

EXTERNALIZACIÓN

Los consultores logísticos reconocen la dificultad de volver a internalizar

No todas las compañías son capaces de asumir de nuevo la gestión logística

Elena de Jesús Barcelona

■ Dar marcha atrás no resulta tarea fácil para todas aquellas compañías que, tras subcontratar los servicios de un operador, deciden volver a internalizar su logística. Más bien al contrario, los consultores logísticos admiten que asumir de nuevo la gestión de este proceso se antoja realmente complicado. Por una parte, el ingeniero industrial y socio director de JP Isla Logística, Javier Pérez de Isla, reconoce que la vuelta atrás "es difícilísima", pues "cuando decide externalizar, la compañía se pierde parte del know how de la operativa". De hecho, el experto confirma que algunas empresas han optado por parar el proceso de externalización en el último momento "por miedo a que sea un salto al vacío".

Esta misma opinión la comparte también el consultor y responsable de desarrollo de negocio de Miebach Consulting España, Xavier Farrés, que explica que cuando una empresa decide externalizar, pierde todos los detalles y el conocimiento

de una operativa que, además, evoluciona de forma constante. "Reincorporar todos estos conocimientos no es sencillo, sobre todo si tenemos en cuenta que los fabricantes o distribuidores no son especialistas en operaciones logísticas", asegura.

A este factor, se suma también el elevado coste que representa -y que

Los expertos admiten que cuando la compañía decide internalizar, pierde conocimientos y parte del know how de la operativa

no todas las empresas son capaces de asumir- este proceso de internalización. "Buscar una nueva nave logística desde donde realizar las operaciones, implantar tecnología y contratar a nuevos empleados es una inversión que no todas las empresas pueden afrontar", confiesa Farrés. De todas formas, se



Algunas firmas frenan la externalización en el último momento / ARCHIVO

trata de un coste que, según Javier Pérez, puede ser evitable si se toma la decisión a tiempo. Asimismo, añade que, precisamente, y para evitar penalizaciones y poder corregir decisiones no satisfactorias a tiempo "es frecuente que en los últimos tiempos los contratos entre operadores y cargadores se realicen a un plazo inferior". De la misma forma, cuando ya se ha externalizado, las firmas acostumbran a esperar a la finalización del contrato para evitar también penalizaciones.

REPARAR ERRORES

Más que por un cambio de ciclo económico, Pérez señala que la tendencia a la internalización se debe a que las empresas "no han dado los pasos correctos en el momento de realizar el outsourcing y, por tanto, se deben corregir los errores que han llevado a la empresa hacia un camino erróneo". En caso de que finalmente la empresa decida internalizar la logística, el experto considera necesario aprovechar los errores que se hayan podido cometer y definir un proceso de externalización a la inversa, es decir, analizar qué recursos son necesarios dentro de la empresa para poder acometer el proceso desde los diferentes aspectos necesarios: tecnología, equipamientos, procesos y equipos de trabajo. "Sólo si se lleva a cabo un análisis detallado, la internalización podrá ser exitosa", concluye el responsable de JP Isla. ■

VIA
la otra pista

¡Recorta gastos!
Sin peajes, sin gasolina y, además, a un precio muy competitivo a través de las Autopistas Ferroviarias.

Tus mercancías. Por la vía económica.

No pierdas el tren!
Reserva en www.viaa.com | 93 249 0222

VIA
la otra pista

¡A tu servicio!
La Autopista Ferroviaria ofrece la máxima calidad en el servicio, garantizando la atención a nuestros clientes.

24h 7/7

Tus mercancías. Por la vía eficiente.

No pierdas el tren!
Reserva en www.viaa.com | 93 249 0222

VIA
la otra pista

¡Sin pausas!
Máxima productividad. Tus mercancías cruzarán Europa sin tener que hacer las paradas.

1000 km/día
AUTOPISTA FERROVIARIA

Tus mercancías. Por la vía rápida.

No pierdas el tren!
Reserva en www.viaa.com | 93 249 0222

VIA
la otra pista

¡Reduce emisiones!
¿Por qué no cuidar también el planeta? La Autopista Ferroviaria produce menos CO2 y es mucho más silenciosa.

Tus mercancías. Por la vía ecológica.

No pierdas el tren!
Reserva en www.viaa.com | 93 249 0222

Las autopistas Ferroviarias tienen un nombre:

VIA
la otra pista

www.viaa.com
miguel.desanjuan@viaa.com