

## CURSO MF1005\_3.- OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGISTICA (90 horas)

**Para obtención progresiva del certificado de profesionalidad LANBIDE.**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Dirigido a:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empleados-as de empresas de transporte o de otros sectores con implicaciones en la materia y desempleados-as con conocimientos previos que pretendan especializarse en la gestión integral de la cadena logística.</li> <li>Personas que pretendan obtener una titulación profesional en la materia a nivel de certificado de profesionalidad válido en todo el estado español y a corto plazo en la UE.</li> <li>Personas que estén completando el <b>CP COML0209 Organización del Transporte y la Distribución.</b></li> <li>Personas que estén completando el <b>CP COML0309 Organización y Gestión de Almacenes.</b></li> <li>Personas que estén completando el <b>CP COML0210 Gestión y Control del Aprovisionamiento.</b></li> </ul>   |
| <b>Objetivos</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías.</li> <li>Calcular costes logísticos en función de las variables que intervienen en la ejecución del servicio de distribución, para elaborar un presupuesto del servicio logístico.</li> <li>Analizar las incidencias más habituales en la cadena logística proponiendo procedimientos oportunos para resolverlas.</li> <li>Utilizar los sistemas de información y comunicación adecuados para la gestión y atención de las relaciones con el cliente/proveedor de una cadena logística.</li> </ul>   |
| <b>Programa</b>    | <p><b>1. Fases y operaciones en la cadena logística</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cadena de suministro: fases y actividades asociadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>Actores: proveedores, empresa, clientes, empresas de transporte, almacenes en tránsito, centrales de compra y distribución.</li> <li>Relaciones y sinergias.</li> <li>Elementos organizativos, materiales, tecnológicos e informáticos.</li> </ul> </li> <li>- Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. <p>Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar.</li> <li>- Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexiónados.</li> <li>- Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ventajas de la integración logística frente a tratamientos aislados.</li> <li>El lead-time y su control.</li> <li>La cadena de valor añadido.</li> <li>El servicio al cliente.</li> </ul> </li> <li>- Logística y calidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>Factores y puntos críticos en el proceso logístico desde el punto de vista de la calidad.</li> <li>Medición de la no-calidad logística.</li> <li>Calidad preventiva.</li> <li>Medición del costo de la no calidad.</li> </ul> </li> <li>- Gestión de la cadena logística: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovisionamiento y compras.</li> <li>Producción, almacenaje y distribución.</li> <li>Las mejores prácticas.</li> <li>Conexión y sinergias a establecer con clientes y proveedores.</li> </ul> </li> <li>- El flujo de información.</li> </ul> </li> </ul> |

- Elementos que contiene.
- Trazabilidad.
- Tecnología e informática de apoyo. Información al cliente.

## **2. Logística inversa**

- Devoluciones y logística inversa.
  - Medio ambiente y logística inversa.
  - Alternativas posibles en la recuperación de productos.
  - Modificación de los patrones logísticos tradicionales.
- Posibles límites a la logística inversa.
  - Diseño para el reciclaje.
  - Logística inversa del envase y el embalaje.
  - Pools de paletas y KLT's.
  - Las 3 R: reutilización, reciclaje, reducción.
- Causas de la aparición de la logística inversa.
  - El ciclo de vida de los productos, la obsolescencia y la logística inversa.
  - La logística inversa como fuente de negocio.
  - Puntos críticos en la logística inversa.
  - Ventajas de incorporar los procesos de logística inversa en la logística directa.
- Política de devolución de productos.
  - El consumo: estacionalidad, variación de la demanda, caducidad del producto, gestión de stock y su correlación con la logística inversa.
  - Acuerdos con los clientes y proveedores para devoluciones y retornos.
- Logística inversa y legislación:
  - Envases y residuos.
  - Pilas y baterías.
  - Vehículos fuera de uso (VFU).
  - Residuos de aparatos electrónicos y eléctricos.
  - Aceites y vertidos industriales líquidos.

## **3. Optimización y costos logísticos**

- Características del costo logístico: variabilidad.
  - Componentes del costo logístico; stock, almacenaje, picking, envase y embalaje, transporte.
  - Costos directos e indirectos.
  - Cadena de suministro y costos logísticos asociados.
  - El despilfarro'.
- Sistema tradicional y sistema ABC de costos.
  - El costo logístico de oportunidad.
  - Costos totales y costos unitarios.
  - Costos medios y costos individualizados a nivel de producto y de cliente.
  - Utilidad y forma de cálculo.
  - Estrategias operativas que se deducen de los costos individuales.
- Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales.
- Estrategia y costos logísticos.
  - Principios básicos al diseñar una estrategia de costos.
  - Urgencias e imprevistos: como detectarlos, analizarlos y minimizar su impacto.
  - Puntos críticos de la cadena logística donde pueden producirse imprevistos y desviaciones.
- Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte.
- Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico.
- Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización, teniendo en cuenta el costo de compra, los costos de stock, almacenaje y manipulación, el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos.

## **4. Redes de distribución**

- Diferentes modelos de redes de distribución:
  - Directa desde fábrica a cliente
  - Directa a través de un almacén regulador.



- Distribución escalonada.
- Outsourcing en la distribución.
- Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos:
- Costo financiero del costo.
- Costo de almacenaje,
- Costo de preparación de pedidos.
- Costo de transporte tanto de larga distancia como de reparto final.
- El costo del outsourcing.

#### **5. Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística**

- Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución.
- Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas.
- Análisis de determinados procesos críticos:
  - Carga y descarga de mercancía.
  - Transporte y entrega.
  - Incidencias más frecuentes.
  - Estrategias de detección, seguimiento y corrección.
  - Indicadores de gestión (KPI)
- Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.
- Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia.
- Acceso del cliente a la información.
- Determinación de responsabilidades en una incidencia.
  - Detección del punto físico y momento temporal en que se produce (fase del proceso logístico).
  - Solución.
  - Actitud proactiva ante incidencias por parte de los actores de la cadena de suministro.
- En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia.
- Actuaciones diferentes según el tipo y el momento de la misma: en el control de recepción, en la manipulación, en la preparación de pedidos, en el transporte.
- A quiénes se debe informar y contenido de la información.
- Propuesta de actuación correctora el caso actual y cara al futuro.
- Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos, información mínima, clasificación según tipos, seguimiento y solución dada a la misma, costo real o estimado, cliente afectado o proveedor involucrado, punto de la cadena en que se produjo.

#### **6. Información, comunicación y cadena de suministro**

- Tecnología y sistemas de información en logística.
- La pirámide de información.
- Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema.
- La comunicación formal e informal.
  - Comunicación oral y comunicación en soporte comprobable.
  - Metodología en la generación y transmisión de la información.
- Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia: la informática, satélites, GPS, EDI, transmisión de ficheros, email, teléfono, fax. Características. Pros y contras de los diferentes sistemas.
- Información habitual en el almacén:
  - Picking list, parking list, reports de actividad e incidencias.
  - Pedidos de clientes y pedidos a proveedores.
  - Información sobre flujos internos y flujos con terceros (entradas y salidas al y del almacén).
  - Documentos de transporte nacional, de exportación y de importación.
- Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén.

|  |   |
|--|---|
| <b>Datos identificativos del Módulo formativo:</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MÓDULO FORMATIVO TRANSVERSAL MF1005_3 OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA</li> <li>• Familia profesional Comercio y Marketing. Área Profesional Logística comercial y gestión del transporte.</li> <li>• Perteneciente a 3 Certificados de Profesionalidad:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>COML0209 Organización del Transporte y la Distribución.</b></li> <li>• <b>COML0309 Organización y Gestión de Almacenes.</b></li> <li>• <b>COML0210 Gestión y Control del Aprovisionamiento.</b></li> </ul> </li> </ul>   |
| <b>Requisitos de acceso:</b><br><br>(Nivel formativo-<br>previo) | Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar en posesión del título de Bachiller.</li> <li>▪ Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.</li> <li>▪ Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.</li> <li>• Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior.</li> <li>• Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.</li> <li>• Tener los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.</li> </ul> |
| <b>Calendario-horario</b>  | <b>16.03.15 – 22.06.2015 // Lunes y miércoles de 18:15 a 21:30 horas.</b>   |
| <b>Lugar de impartición</b>                                      | <b>ITC, Instituto de transporte y Comercio</b><br>Plaza Euskadi 3. Centro de Transportes Zaisa. 20305 Irun (Gipuzkoa).  |
| <b>Preinscripciones</b>  | <b>Hasta el 9 de marzo 2015 en la oficina del ITC o bien a través de <a href="http://www.fundacionitc.org">www.fundacionitc.org</a></b>   |
| <b>Subvencionado 100%</b>  |    |